**Odpovědi na otázky pro časopis Květy ze dne 14.10.2016**

**1) Pokud chci ušetřit na energiích a zdá se mi, že můj dodavatel je moc drahý, jak bych měla postupovat?**

Stačí jednou za rok, v době, kdy zákazník dostane roční vyúčtování, se podívat do seriozního kalkulátoru cen energií a zadat tam svojí spotřebu. Pak sám uvidí, zda možná úspora stojí za to, aby se změnou zabýval.

**2) Co signalizuje, že je můj dodavatel drahý?**

Žádné signály nejsou. Navíc poslední roky byla mírná zima, tak i zákazníci s nejvyššími cenami dostávají přeplatky za elektřinu i plyn. Je otázka, co znamená být drahý, záleží také na tom, aby spotřebitelé  zvážili, co dostávají navíc. Třeba dodavatel nabízí asistenční služby -
pomoc v případě havárie v domácnosti, odvoz k lékaři, konzultace s právníkem. Někteří dodavatelé nabízí také pomoc s dotacemi na úsporu energií, pomoc se zaváděním alternativních zdrojů energie,  s nákupem úsporných spotřebičů atd..

**3) Kde mohu zjistit a porovnat nabídky jiných dodavatelů?**

Je třeba se podívat na [stránky Energetického regulačního úřadu](https://www.eru.cz/informacni-centrum/zmena-dodavatele/kalkulatory), kde jsou kalkulátory cen energií, které vyhovují kritériím regulátora. Chtěl bych varovat před srovnávači na internetu, kde současně se zadáváním údajů zájemce musí zadat i kontakt, většinou telefonní číslo. Zájemce se pak vystavuje nebezpečí, že bude vystaven nátlaku podobnému jako při podomním prodeji.

**4) Je například šance na úspěch, když požádám svého dodavatele, aby mi zlevnil, jinak odejdu?**

Zástupce dodavatele mi před nedávnem řekl, že oni považují zákazníka, který se neozve za spokojeného a tak není důvod mu snižovat cenu. V současné době je to jeden ze způsobu, jak si dodavatelé udržují zákazníky, kteří uvažují o změně. Je třeba ale vědět, jak je změna výhodná a zda se zákazník k něčemu navíc nezavazuje. Porovnat výhodnost individuální nabídky, která není v oficiálním ceníku dodavatele, může zájemce na stránkách [Kalkulátoru cen energií TZB-info.](http://kalkulator.tzb-info.cz/)

**5) Podle čeho poznám, že jsem si nového dodavatele vybrala správně a je seriozní?**
Seriozní dodavatel by měl  být přihlášek k Etickému kodexu obchodníka v energetických odvětvích a hlavně by se jím měl řídit. Pro mne jsou znakem neserioznosti příliš rozdílné ceny pro stávající zákazníky dodavatele a pro nové zákazníky. Když pro nové zákazníky dodavatel nabízí ceny jedny z nejlepších na trhu a pro své stávající má ceny jedny z nejvyšších, když dodavatel využívá podomního prodeje nebo přemlouvá zákazníky po telefonu atd. a v případě že uvádí nepravdivé srovnání a nevýhody uvádí jako výhody. Zatímco u čokolády musí výrobce uvádět složení a podle obsahu kakaa uvádět přesný název v energetice si dodavatelé mohou beztrestně uvádět co chtějí.

**6) Je samotná změna dodavatele zpoplatněna?**
Změna dodavatele je ze zákona zdarma. Někteří dodavatelé, kteří v minulosti nebo i v současnosti využívají podomní prodej stále uplatňují tzv. deaktivační poplatky pro případ, že by zákazník ukončil smlouvu předčasně, i když v souladu se zákonem.

**7) Jsou situace, kdy se změna dodavatele nevyplatí a je lepší počkat?**
To se nedá odhadnout, situace se mění. Ani dodavatelé si nejsou jisti, kdy je ten správný okamžik nákupu, tak nakupují po menších množstvích v různých obdobích, aby zmírnili dopady případného špatného rozhodnutí. Pro domácnosti je důležité být aktivní, i když nákup právě teď není úplně nejvýhodnější, příště bude třeba lepší.

**8) Na co si obecně musím dát pozor, pokud se rozhodnu ke změně, abych nakonec neskončila ještě hůře?**
Je třeba se rozhodnout sám, ne se rozhodnout na základě oslovení dodavatelem po telefonu nebo na základě reklamy. Na Kalkulátoru  cen energií TZB - info je třeba si zjistit si zjistit výši úspory a zjistit si podmínky, které jsou zde zároveň s cenou uvedeny. Již několik let klesají ceny elektřiny a plynu, tak změnou získá zákazník vždy lepší ceny než měl.

Zákazník by měl vědět, zda uzavírá smlouvu na dobu neurčitou , kdy může kdykoliv změnit dodavatele s tříměsíční lhůtou, nebo smlouvu na dobu určitou, kdy musí dodržet závazek a jaké jsou podmínky ukončení smlouvy a podmínky pro případné automatické prodloužení smlouvy. Neměl by platit zbytečně vysoké zálohy, optimální výše záloh je v našem kalkulátoru také uvedena.