

ista



Koordinace výměny měřidel a jejich kompatibilita při spuštění portálových služeb

Ing. Petr Oppenheimer

Obchodní ředitel ista Česká republika

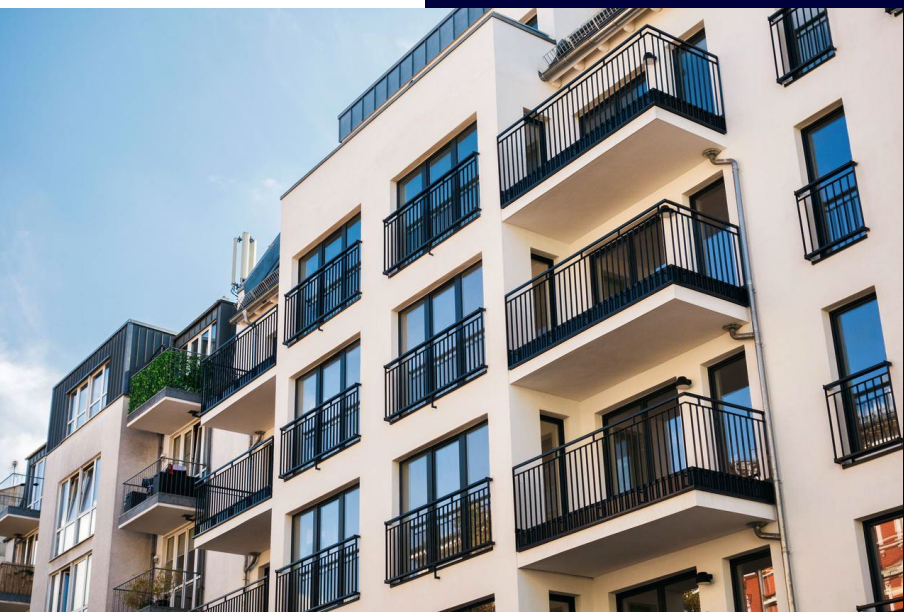
Jaká jsou hlavní témata pro správce a předsedy SVJ ?

- Jak efektivně zvládat organizaci a administraci ročních odečtů spotřeby?
- Jak zajistit přesné a legislativně správné vyúčtování?
- Jak jednoduše a v souladu se zákonem naplnit povinnost měsíčního informování o spotřebě?
- Jak spolehlivě chránit spravované objekty před rizikem havárií a neočekávanými náklady?

Správci bytových domů a předsedové SVJ dnes nesou odpovědnost nejen za technický stav domu, ale také za plnění legislativních povinností.



Realita z praxe správců a předsedů SVJ



V mnoha domech dnes najdeme kombinaci více dodavatelů měřidel a služeb:

- vodoměry od jednoho výrobce
- měřiče tepla od jiného
- odečty a portál od třetího

Tento stav vznikl postupně, často bez dlouhodobé koncepce.

Kde vzniká problém

Každý dodavatel odpovídá pouze za svůj konkrétní produkt nebo službu.

Nikdo ale neodpovídá za to, že celý systém bude dlouhodobě funkční, kompatibilní a připravený na nové legislativní požadavky.



Do toho přichází EED a legislativní změny

Směrnice EED a navazující česká legislativa zavádí povinnost:

- dálkových odečtů
- měsíčního informování o spotřebě
- prokazatelného zpřístupnění dat uživatelům

Odpovědnost za splnění těchto povinností nese poskytovatel služeb – většinou SVJ.



EED 2018/2002

Novela zákona o službách č. 67/2013 Sb.

Objekty, které splňují definici dálkového odečtu = platnost předávat informace a měsíční spotřebě tepla a TV od 1.1.2024

Dálkově odečitatelným zařízením pro rozdělování nákladů na vytápění se pro účely tohoto zákona rozumí takové zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění, které samo nebo prostřednictvím jiného již nainstalovaného zařízení umožňuje provedení odečtu na vzdálenost větší než 250 metrů, s výjimkou takového zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění, které bylo instalováno před 1. lednem 2022 a není nastaveno na dálkový odečet minimálně v měsíčním intervalu.

Ostatní objekty od 1.1.2027

Způsob doručení:

Splnění povinnosti způsobem dálkového přístupu a prokazatelné vyrozumění příjemci služeb o zpřístupnění

Příjemce služeb však může písemně požádat o zaslání informací o spotřebě v listinné podobě po dobu aktuálního zúčtovacího období (uživatel hradí náklady s tím spojené)



Jeden objekt, více systémů

Kombinace více technologií a dodavatelů v jednom domě vede k:

- nekompatibilitě přístrojů a systémů**
- odlišným formátům dat**
- nejednoznačné odpovědnosti při chybách**
- Složitějšímu procesu digitalizace a automatizace**





Jaké by měly být požadavky na dodavatele?

Ucelený systém vs. jednotlivé produkty?

- dlouhodobé řešení 1.1.2027
 - záruka na zboží
 - Zkušený tým odborníků
 - Zákaznický servis
 - Investice do technologie

Jak budou zajištěny odečty?

- pochozí dálkové (walk-by) vs. automatické
 - cena práce a PHM, organizace času
 - zkušenosti, reference, zázemí

Jak budou předávány informace o spotřebě?

- písemně vs. Portál/aplikace
 - 12x ročně,
 - Zásady GDPR



Měření spotřeby

- ✓ **Teplo**
- ✓ **Voda**
- ✓ **Chlad**
- ✓ **Plyn**
- ✓ **Elektřina**



Odečty spotřeby a služby

- ✓ **Sběrnice dat**
- ✓ **Portálové služby**
- ✓ **Detekce úniku vody**

iSta



Rozúčtování nákladů

- ✓ **Teplo**
- ✓ **Voda**
- ✓ **Chlad**
- ✓ **Náklady na bydlení**

System, který s Vámi roste



1.585.000 přístrojů

- RTN
- vodoměry
- měřiče tepla

Suchoběžné vodoměry R125

Připojení ostatních měřičů

- domovní vodoměry
- elektroměry

Sběrnice ista = srdce systému

Unikátní systém, kdy přístroje komunikují mezi sebou

- ✓ 13 let zkušeností s tímto systémem, 32 let na trhu v ČR
- ✓ Přístroje odesílají hodnoty 1x za 7 dnů
- ✓ Kompatibilita se současnými i budoucími typy měřidel a senzorů pro odečet tepla, teplé i studené vody a elektřiny.

Jedna sběrnice obsáhne až 300 přístrojů

- ✓ Bateriové napájení, integrovaná SIM karta (podpora LTE)
- ✓ Životnost 10 let
- ✓ Podpora technologie NB-IoT (Narrowband Internet of Things)
- ✓ **13.480** instalovaných ks v **9.671** objektech, **1.331.538** přístrojů

ista



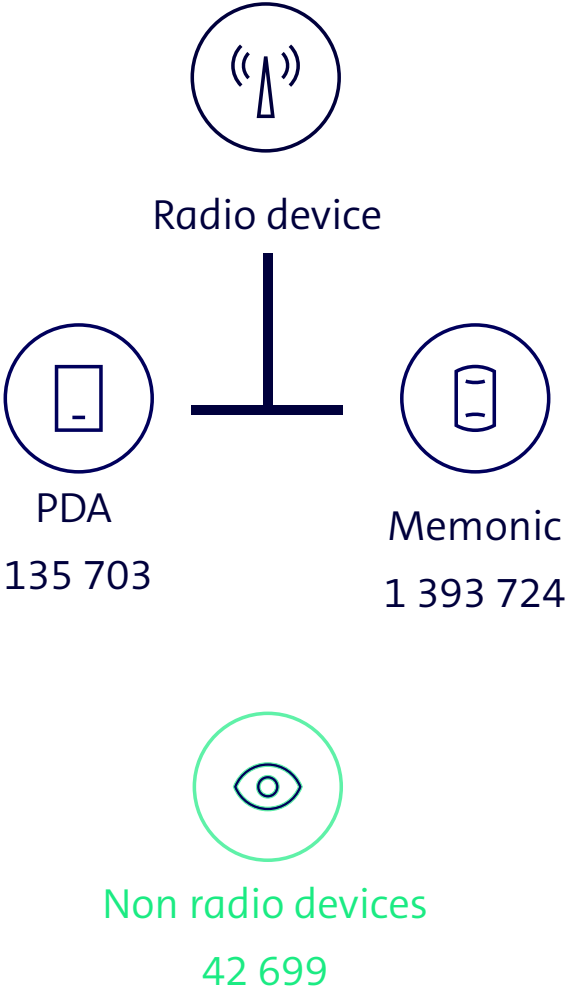
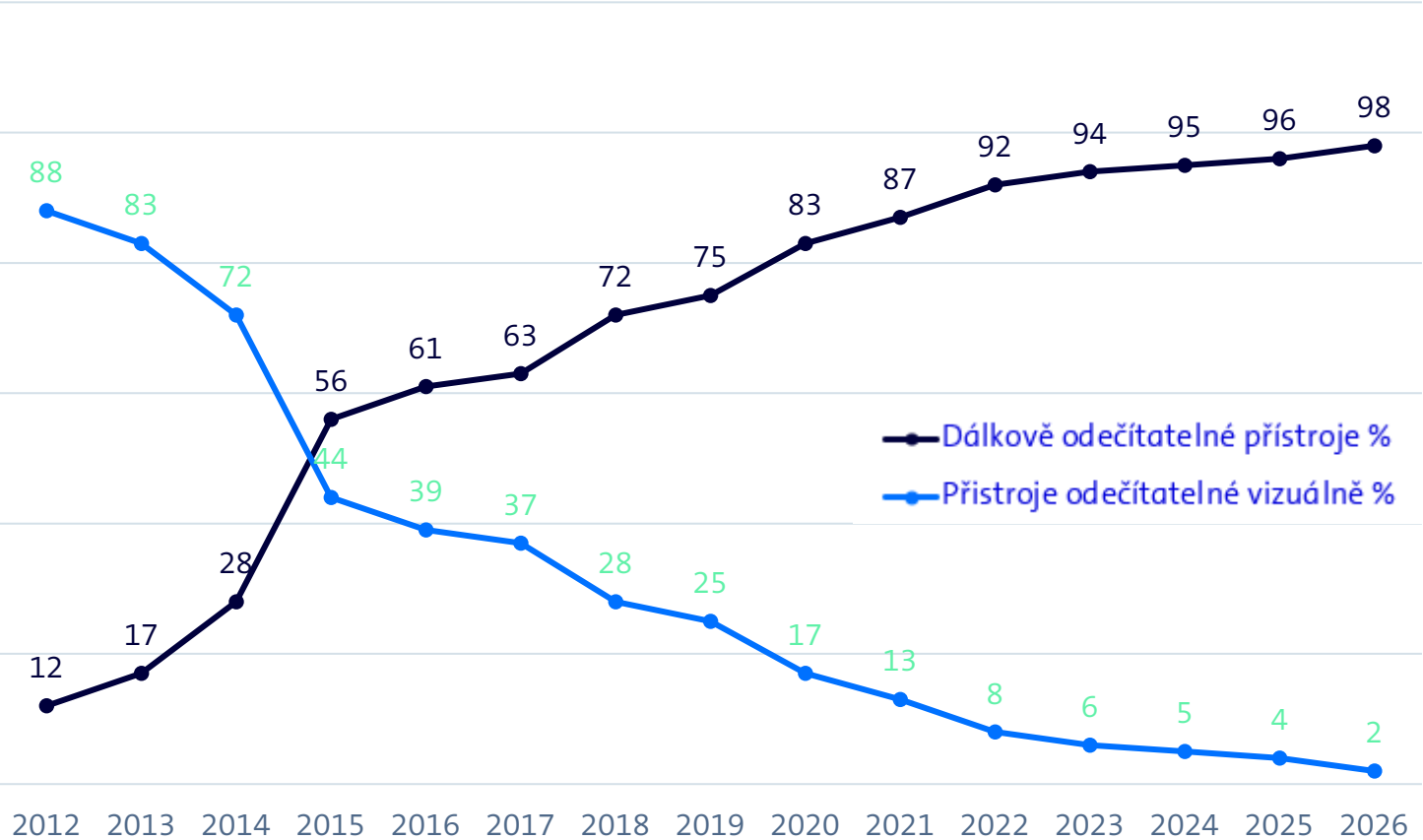
System ista (AMM)

- přenos signálu se přizpůsobuje podmínkám objektu
- signál „přeskočí“ až 10x mezi přístroji
- je možné použít opakovač signálu
- přístroje vysílají signál pouze 1x týdně a přenesou všech 7 hodnot
- minimalizujeme elektromagnetický smog
- šifrovaný přenos – GDPR



13.880 instalovaných ks v 9.671 objektech, 1.393.724 přístrojů

Technologie dálkového odečtu ista portfolio



Spolehlivost systému ista



Dohledové centrum v Polsku

Nepřetržitý dohled nad přístroji



Interní aplikace Monitoring

Predikce funkčnosti sběrnic, zpětné průtoky, nulové spotřeby



9.671 objektů, 13.480 aktivní sběrnic



1.330.000 odečítaných přístrojů



82% objektů je odečítáno na 100%



7.250 objektů



12% objektů je odečítáno mezi 98 a 100%



1.000 objektů



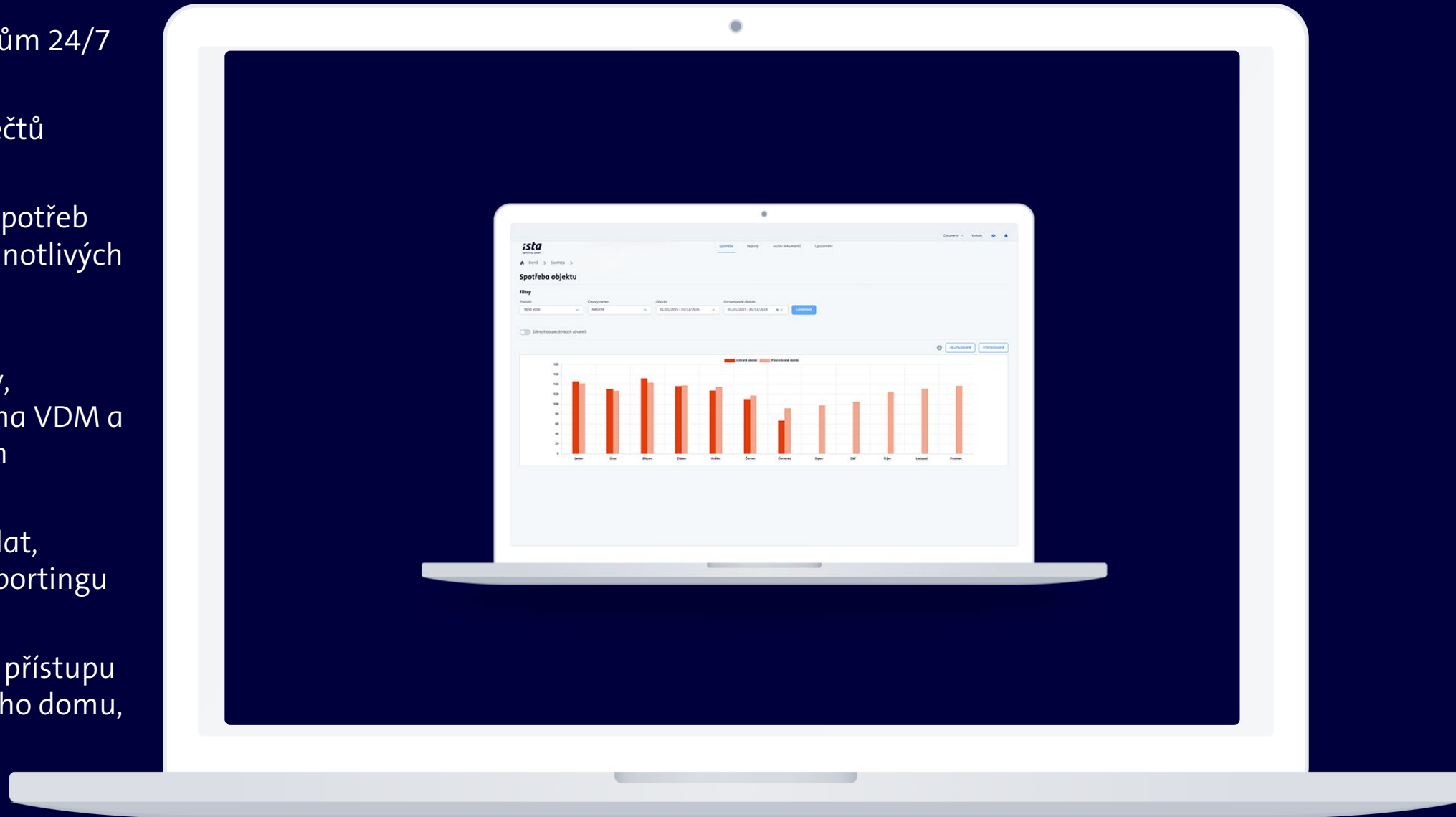
6% objektů je odečítání pod 98%

450 objektů



Portál ista24: Komplexní přehled a správa spotřeby v reálném čase

- ✓ Online přístup k datům 24/7
- ✓ historie denních odečtů
- ✓ grafické porovnání spotřeb budov v správě a jednotlivých bytů
- ✓ hlášení o úniku vody, zpětných průtocích na VDM a nulových spotřebách
- ✓ hromadné exporty dat, vlastní nastavení reportingu
- ✓ možnost poskytnutí přístupu pro zástupce bytového domu, předsedovi SVJ



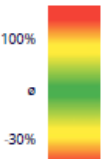
Dokument: Měsíční informace o spotřebě

Informace o měsíční spotřebě – BŘEZEN 2025



Rozdělovače topných nákladů (RTN)

Místnost	Sériové číslo	Aktuální odečtená hodnota	Minulá odečtená hodnota	Spotřeba *	UF	Koeficient polohy místnosti	Spotřeba tepla (Váš počet jednotek)
Obývací pokoj	135686537	240,000	192,000	48,000	0,675	1,0000	32,400
Ložnice	135686520	0,000	0,000	0,000	0,650	0,9500	0,000
Kuchyň	135686513	23,000	17,000	6,000	0,650	0,9500	3,705



Vaše spotřeba je
37 %
pod průměrem
spotřeby Vašeho domu

Vaše spotřeba za období:		
Od	začátku období	
Do	31. března	2025
Součet jednotek	176,203	284,545

Teplá voda

Přístroj	Sériové číslo	Aktuální odečtená hodnota	Minulá odečtená hodnota	Spotřeba (m³)
Teplá voda	131362695	28,664	27,836	0,828

Vaše spotřeba za období:		
Od	začátku období	
Do	31. března	2025
Součet m³	2,383	2,141

Studená voda

Přístroj	Sériové číslo	Aktuální odečtená hodnota	Minulá odečtená hodnota	Spotřeba (m³)
Studená voda	138076724	84,031	81,898	2,133

Vaše spotřeba za období:		
Od	začátku období	
Do	31. března	2025
Součet m³	5,781	5,586



NÁVOD K POCHOPENÍ DOKUMENTU INFORMACE O MĚSÍČNÍ SPOTŘEBĚ

Tento dokument jste obdrželi na základě plnění zákona č. 67/2013 Sb. v platném znění.
Tento dokument Vás měsíčně informuje o Vašich spotřebách za danou časovou periodu (1 měsíc).

Rozdělovače topných nákladů (RTN)

Místnost	Sériové číslo	Aktuální odečtená hodnota	Minulá odečtená hodnota	Spotřeba *	UF	Koeficient polohy místnosti	Spotřeba tepla (Váš počet jednotek)
Koupelna	448715603	122	50	72	0,900	0,8000	57,600
Koupelna	448715603	278	150	128	0,400	0,5000	28,800
Kuchyň	448715764	44	44	0	1,200	1,2000	0

100% 0 -30%

Vaše spotřeba je 9 % pod průměrem spotřeby Vašeho domu

Vaše spotřeba za období: Od začátku období 2022 Do 31. října 2021 Součet jednotek 548,254 245,555

- Tabulka přístrojů dané skupiny v uživatelské jednotce, včetně sériových čísel, aktuální a minulá odečtená hodnota, spotřeby (rozdíl aktuální a minulá spotřeba).
Jednotlivé skupiny přístrojů:
 - Rozdělovače topných nákladů (RTN) nebo měřiče tepla (MT) - teplo
 - Vodoměry - teplá voda
 - Vodoměry - studená vodaPro přístroje RTN tabulka navíc obsahuje sloupec UF (topný výkon radiátorů) a polohový koeficient místnosti. Počet jednotek se rovná součinu spotřeby, UF a polohy místnosti. Pro přístroje MT tabulka navíc obsahuje sloupec polohový koeficient.
- Grafické znázornění porovnání s průměrnou spotřebou na m² objektu. Znázornění je vyjádřeno v období od začátku období k poslednímu dni daného dokumentu.
- Hodnotové znázornění porovnání s průměrnou spotřebou na m² objektu. Znázornění je vyjádřeno v období od začátku období k poslednímu dni daného dokumentu.

Průměrná spotřeba objektu na m² vyjadřuje průměrné náklady na vytápění připadající na m² plochy daného objektu (domu) za dané zúčtovací období (tj. referenční příjme služba). Grafické znázornění vyjadřuje, jak se užívatel pohybuje k průměru domu. Rozmezí povolených odchylek stanovuje legislativa a meze jsou stanoveny na -30 % a +100 % od průměrného nákladu domu na m². Uživatelé, kteří se pohybují mimo uvedené limity jsou následně v rámci ročního vyúčtování služeb korigováni tak, aby jejich konečné náklady v Kč byly v předem stanovených mezích.

Existují následující scénáře:

Vaše spotřeba je 109 % nad průměrem spotřeby Vašeho domu	Váš způsob vytápění je více jak dvojnásobný oproti průměru domu na m² a ve vyúčtování ročních nákladů lze předpokládat, že zaplatíte více, než uživatelé, kteří se blíží průměrné hodnotě na m² domu. Možná příčina: často větráte, přetápíte některé místnosti nebo zakrýváte rozdělovače topných nákladů utěrkou / ručníkem. Sledujte, zda se po změně přesunete do sluzového pole.	Vaše spotřeba je 19 % nad průměrem spotřeby Vašeho domu	Váš způsob vytápění je v povolených limitech domu na m² a pohybuje se pod průměrem domu na m². Doporučujeme zachovat stejný způsob vytápění.
Vaše spotřeba je 59 % nad průměrem spotřeby Vašeho domu	Váš způsob vytápění je výrazně nižší, než je průměr domu na m². Při zachování způsobu vytápění budete ve vyúčtování ročních nákladů na teplo stanoven minimální náklad, který činí 70% průměru domu na m². Máte možnost se tolik neomezovat.	Vaše spotřeba je 10 % nad průměrem spotřeby Vašeho domu	Spotřeba uživatele je v intervalu -10% až 50% průměru objektu. Doporučujeme zachovat stejný způsob vytápění.
Vaše spotřeba je 79 % nad průměrem spotřeby Vašeho domu	Váš způsob vytápění je v povolených limitech domu na m² a pohybuje se nad průměrem domu na m². Doporučujeme zachovat stejný způsob vytápění.	Nepoukáváme na dostupnost porovnávacích dat	Nejsou k dispozici data pro výpočet.

- Tabulka se součtem spotřeby za aktuální a loňský rok. Součet je vždy od 1. ledna k poslednímu dni daného měsíce.
Možné scénáře (pro všechny skupiny přístrojů, pokud není uvedeno jinak):
 - Výměna přístroje - sériové číslo starého přístroje jsou označeny (1), platí pravidlo, že první je v tabulce starý přístroj a hned pod ním nový přístroj. Pod tabulkou je poznámka (1) výměna přístroje.
 - Výměna otopného tělesa (platí pouze pro RTN) - hodnoty UF jsou označeny (2), platí pravidlo, že první je v tabulce přístroje se starým UF radiátoru a pod ním s novým UF radiátoru. Pod tabulkou je poznámka (2) výměna otopného tělesa.
 - Chybějící odečtená hodnota - přístroj nebyl odečten. V tabulce spotřeb je zobrazeno pouze sériové číslo s označením (3). Zbytek polí je prázdných. Pod tabulkou je poznámka (3) chybějící odečtená hodnota. Taktéž není provedeno porovnání s referenčním uživatelem a není zobrazena spotřeba za období. Pokud je přístroj odečten vícekrát za sebou, kontaktujte nás přes webovou formulář, odkaz zde.
 - Demontáž přístroje - přístroj byl v průběhu měsíce demontován, jeho sériové číslo je označeno (4). Pod tabulkou je poznámka (4) přístroj byl v daném měsíci demontován.
 - Chybějící data minulého období - pokud nejsou k dispozici data za minulá období, nezobrazují se daná data v tabulce Vaše spotřeba za období s poznámkou pod tabulkou 'nejou k dispozici porovnávací data'.
 - Stěhování - došlo-li v bytové jednotce ke stěhování, nezobrazují se data za minulá období (stejně, jako bod C.5).
 - Záporná spotřeba (platí pouze pro vodu) - Vaše spotřeba je zobrazena záporným číslem, Vaš vodoměr je namontován obráceně nebo dochází k přetačování vody.

Více informací k dokumentu naleznete [zde](#).

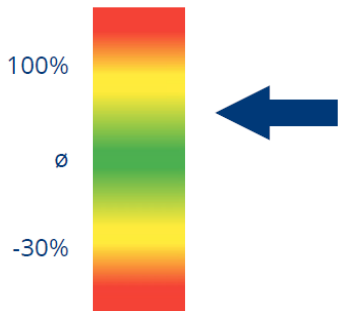
Informace o spotřebě

Zákaznická portál ista24

- Do 25 pracovní dnů od konce období
- Pouze aktuální dokument
- Formát A4
- Doplňující informace pro praktické využití

Rozdělovače topných nákladů (RTN)

Místnost	Sériové číslo	Aktuální odečtená hodnota	- Minulá odečtená hodnota	= Spotřeba	* UF	* Koefficient polohy místnosti	= Spotřeba tepla (Váš počet jednotek)
Místnost	912663041	970,000	650,000	320,000	0,300	1,0500	100,800
Místnost	912663027	873,000	524,000	349,000	0,375	1,0500	137,419
Místnost	912663010	491,000	325,000	166,000	0,875	1,0500	152,513
Koupelna	26033648	100,000	0,000	100,000	0,275	1,0000	27,500



Vaše spotřeba je

49%

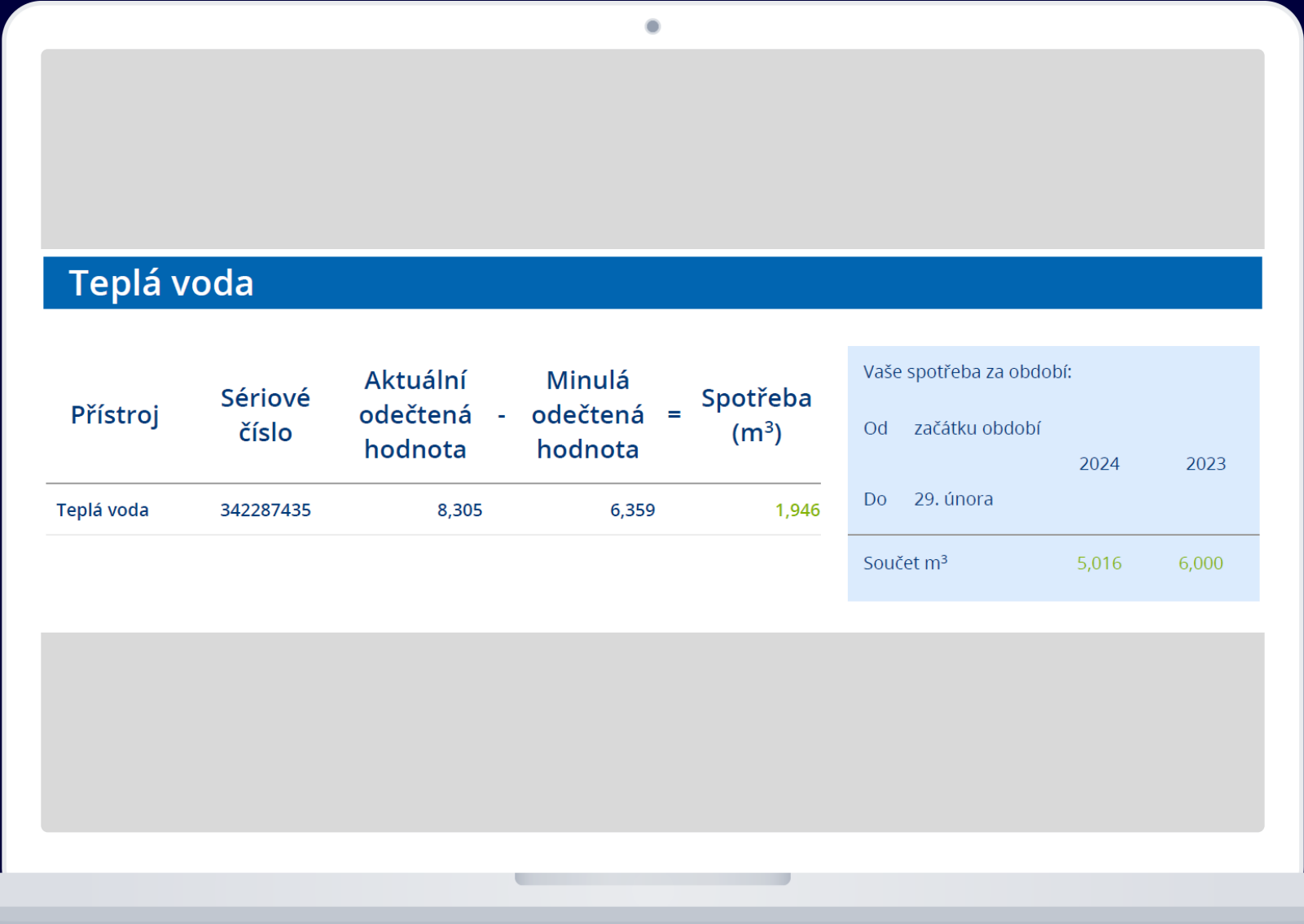
nad průměrem spotřeby Vašeho domu

Vaše spotřeba za období:		
Od	začátku období	
	2024	2023
Do	29. února	
Součet jednotek		
	1 127,90	320,276

Informace o spotřebě

Stejné informace
poskytujeme i pro studenou
vodu

Vysvětlivky na druhé straně
dokumentu

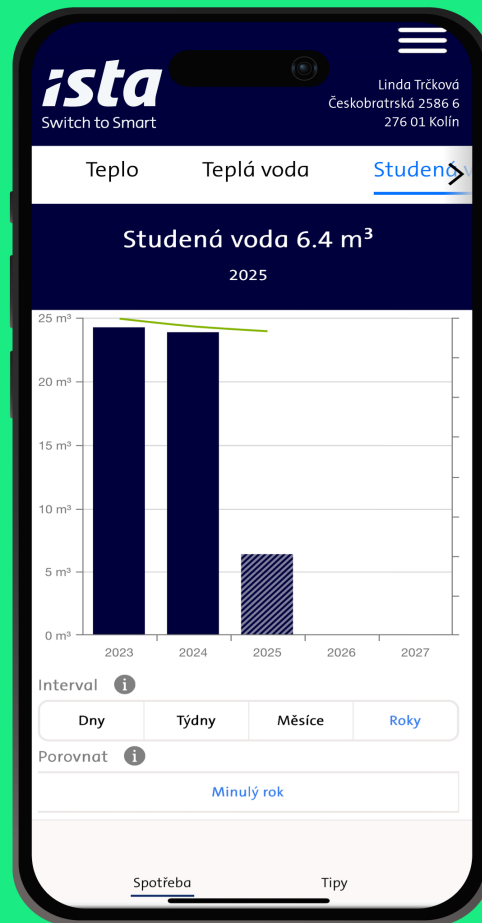


Aplikace EcoTrend

Pro uživatele bytových a nebytových jednotek

- ✓ Okamžitý přístup k datům v mobilním telefonu
- ✓ Porovnání spotřeby s předešlým obdobím
- ✓ Porovnání spotřeby s předešlým obdobím
- ✓ **Měsíční informace o spotřebě**
- ✓ **Dokument ročního vyúčtování**
- ✓ Informace o instalovaném přístrojích

ista



PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ O ODEČTECH

- ✓ Webportál ista24
- ✓ Přístupné jednotlivým bytům (NP) a správci objektu
- ✓ Koncodenní údaje o spotřebách, aktualizované 1x týdně
- ✓ Grafická vizualizace, historie stavů od data osazení měřidel, porovnání spotřeby s průměrem v domě, jednoduchý export do excel
- ✓ Splňuje směrnici EED



VYPRACOVÁNÍ A PŘEDÁNÍ VYÚČTOVÁNÍ

- ✓ Zanalyzujeme strukturu Vašeho objektu – zmapujeme rozvod energií a uspořádání uživatelských jednotek.
- ✓ Navrhujeme **optimální technické vybavení** a dohodneme rozsah služeb.
- ✓ Zaevidujeme **všechny potřebné údaje** a průběžně aktualizujeme změny (např. u nájemníků, přístrojů či zúčtovacích období).
- ✓ Na základě aktuálních dat připravíme **pravidelná rozúčtování energií a nákladů**.
- ✓ Výsledky předáme v podobě, kterou si zvolíte – elektronicky či v tištěné podobě.





Obchodní zastoupení v regionech



Praha a Středočeský kraj

Radek Bláha

[+420 735 127 811](tel:+420735127811)

radek.blaha@ista.cz



Jižní Čechy a Praha

Ing. Tomáš Lenc

[+420 734 853 020](tel:+420734853020)

tomas.lenc@ista.cz



Business Development

Jaroslav Plšek

[+420 602 245 567](tel:+420602245567)

jaroslav.plsek@ista.cz



Praha a Středočeský kraj

Jan Kršiak

[+420 737 582 730](tel:+420737582730)

jan.krsiak@ista.cz



Severní a Západní Čechy

Karel Riegert

[+420 731 440 152](tel:+420731440152)

karel.riegert@ista.cz



Severní Morava

Radomír Vaculčík

[+420 731 440 155](tel:+420731440155)

radomir.vaculcik@ista.cz



Jižní Morava a Praha

Leopold Morávek

[+420 734 136 275](tel:+420734136275)

leopold.moravek@ista.cz



Východní Čechy

Bohuslava Šléglová

[+420 731 440 153](tel:+420731440153)

bohuslava.sleglova@ista.cz

Pohled do budoucna

Legislativní požadavky se mohou zpřísnovat a měnit.

Volba řešení by proto měla zohledňovat dlouhodobou kompatibilitu a schopnost systému růst společně s požadavky zákona i uživatelů.

DĚKUJEME ZA POZORNOST